



Übersicht über die Lernfelder

Die Lernfelder (LF) des berufsbezogenen Bereichs sind wie folgt aufgeteilt:

LF		
1	Das Einzelhandelsunternehmen präsentieren	1. Ausbildungsjahr
2	Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	
3	Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	
4	Waren präsentieren	
5	Werben und den Verkauf fördern	
6	Waren beschaffen	2. Ausbildungsjahr
7	Waren annehmen, lagern und pflegen	
8	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	
9	Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen	
10	Besondere Verkaufssituationen bewältigen	