



## Unterrichtsfächer und Lernfelder

Die Fächer und Lernfelder (LF) des berufsbezogenen Bereichs sind wie folgt aufgeteilt:

	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
<b>Kundenkommunikation und -service</b>	LF 2, 3	LF 10	LF 12
<b>Warenbezogene Prozesse</b>	LF 4, 5	LF 6, 7	-----
<b>Wirtschafts- und Sozialprozesse</b>	LF 1	LF 9	LF 13, 14
<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle</b>	-----	LF 8	LF 11

LF		
<b>1</b>	Das Einzelhandelsunternehmen präsentieren	<b>1. Ausbildungsjahr</b>
<b>2</b>	Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	
<b>3</b>	Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	
<b>4</b>	Waren präsentieren	
<b>5</b>	Werben und den Verkauf fördern	
<b>6</b>	Waren beschaffen	<b>2. Ausbildungsjahr</b>
<b>7</b>	Waren annehmen, lagern und pflegen	
<b>8</b>	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	
<b>9</b>	Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen	
<b>10</b>	Besondere Verkaufssituationen bewältigen	<b>3. Ausbildungsjahr</b>
<b>11</b>	Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern	
<b>12</b>	Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden	
<b>13</b>	Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen	
<b>14</b>	Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln	

Darüber hinaus werden weitere berufsbezogene und berufsübergreifende Fächer unterrichtet:

- Englische Kommunikation
- Datenverarbeitung
- Deutsch/Kommunikation
- Religionslehre
- Politik/Gesellschaftslehre